

配車システムのご提案

モバイルクリエイト株式会社

TWM

会社概要



社 名	モバイルクリエイト株式会社
-----	---------------

本 社 大分県大分市東大道二丁目5番60号

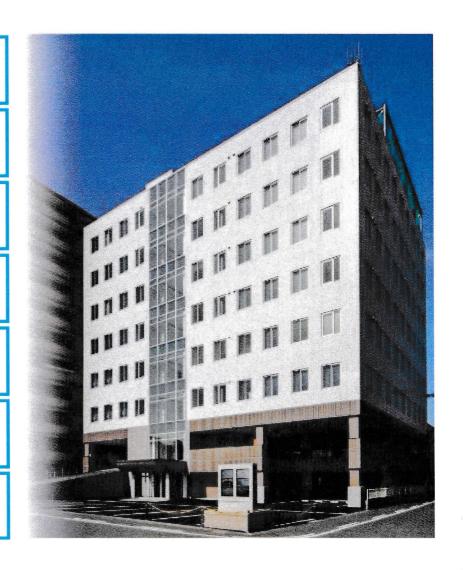
代表者 代表取締役社長 村井 雄司

設 立 2002年12月27日

事業内容 情報通信事業

資本金 3億円

従業員数 単体142名 連結697名(2021年12月末現在)



都道府県別 契約台数



[全国]	法人数	回線数
新視令	574	22,371
決済	267	11,721

2022年1月時点

	(北海道)	法人数	回線数
	新視令	11	795
	決済	2	58

【関西】法人数回線数新視令1353,469決済411,856

タクシー 車両台数 **2.2**万台 シェア **10**%

【東北】	法人数	回線数
新視令	24	951
決済	12	960

【関東】	法人数	回線数
新視令	194	5,555
決済	102	3,848

【九州】	法人数	回線数
新視令	213	6,027
決済	72	2,804

【沖縄】	法人数	回線数
新視令	39	1,047
決済	7	64

【四国】	法人数	回線数
新視令	21	382
決済	7	195

【中部】	法人数	回線数
新視令	62	2,815
決済	29	1,407

ご提案内容



- > 貴社向けに配車システム「新視令forクラウド」をご提案致します。
 - ★ 新視令forクラウド
 - ・システム構成イメージ
 - ・現地サーバー不要のクラウドシステム
 - 2 移動局タブレットorナビ+決済
 - ・車載機 無線機+タブレットorナビどちらでも導入可能(車載機)
 - ・決済機 クレジット/交通系/商業系/QRなど、多彩なキャッシュレス機能のオプション追加が可能(決済端末)
 - 3 クラウド型電話 クラウドPBX・IVR
 - ・クラウドPBX クラウド型のPBXのため、初期費用を抑えた導入が可能(クラウド型電話主装置)
 - ・IVR 当社オリジナルの配車システムと連動したIVRの導入が可能(自動音声応答システム)
 - 4 様々なオプションサービス
 - ・配車アウトソーシングクラウド化することで、遠隔地での配車が可能
 - ・LINE版個社注文システム LINE注文により顧客の囲い込み

-配車システム-

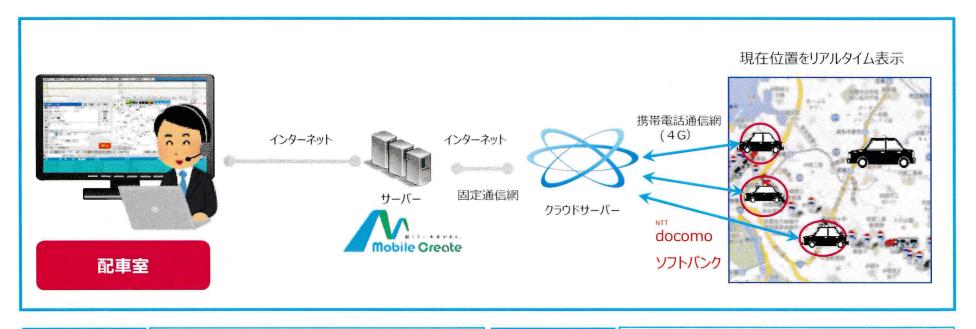
新視令forクラウド

- ✓ 現地サーバー不要のクラウドシステム
- ✓ 充実したオプション機能

システム構成イメージ



現地に設置するサーバー等が無く、シンプルかつ安価に導入が可能です



リアルタイム性	距離、時間、メーター操作時毎に位置情報取得	サーバ	クラウド運用によりサーバの更新が不要
動態識別方法	メーター機器との連動 / 操作機操作	配車アプリ	アプリメーカーとの連動可能
位置把握法	精度の高いGPS	通信手段	NTTdocomo ソフトバンク
	**************************************	通信料	音声通話込の定額制
音声通話 一斉同報・個別通話など様々な通話形態に対応		サービスエリア	NTTdocomo ソフトバンク

新視令forクラウドの特徴



▶ クラウド型の配車システムをご提案致します。



クラウド化一番のメリット

- ・サーバー不具合時の対応スピードが速いです
- ・PCが故障した際もインターネットに接続可能な別のPCがあれば配車可能です

【現地サーバーの場合】







保守要員が現地にて対応 「時間がかかる」 【クラウドの場合】



データセンターで

○ ○ ○ 24時間365日死活監視をしております

【新視令forクラウド】

住宅地図配信サービス機能(定額制)

・常に最新の住宅地図を使用しながら配車業務を行うことができます。 地図更新時に高額の費用をかける必要がありません ※更新頻度についてはゼンリン社の更新タイミングとなります 【配信型住宅地図】



3 配信型システムによる機能拡張

- ・弊社システムをご利用いただいているお客様の意見を元に 定期的に配車システムのバージョンアップを行っております。
- ・新機能追加によりさらなる配車効率の向上をお手伝いすることができます。

配車伝票作成時のタブ化

料金検索機能

メモ欄の追加



配車予約(多重配車機能)+未配伝票の地図上表示

実車中の車両に次の配車伝票を予約として持たせておくことが可能!

車両が空車になるのを待つ必要なし&アプリからの注文とバッティングの心配なし!!!

こんな時に・・・



お迎え先の近くに、実車車両があるけど、 空車になるまで待たないと伝票を送れない…。 他の配車もあるのに、ずっと見てないといけない…。



さらに・・・地図上で配車場所が確認できます!!!



未配場所が地図上にアイコンで表示 ※アイコンが点滅

※別途費用発生します

Point

- ①実車中の車両に配車予約を行うことで配車効率UP!!
- ②未配伝票を地図上で点滅してお知らせしてくれるため、配車忘れ防止に!!

2

タブレット·無線機·決済システム

- ✓ 車載機 タブレットor無線機
- ✓ 操作イメージ&機能紹介
- ✓ 決済機 マルチ決済端末 (PT-750)

車載機ラインナップ



▶ 車載機ラインナップにタブレット単体モデル登場!

NEW タブレット単体モデル







Point

- ■従来の車載専用器と比べ、低価格!!! →約半分の費用で導入可能
- ■オンライン地図を採用し、常に最新の地図に自動更新
- ■メーターと連動し、シンプルで見やすい操作感を実現
- ■配車室とも双方向通話・定型メッセージなどの コミュニケーションが可能

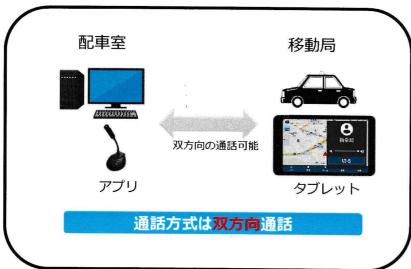
機能差	Androidタブレット	無線機+業務用ナビ
価格	◎ 無線機に比べて安価	Δ
目的地 検索方法	○ フリーテキスト検索もしくは音声検索(施設名/住所/電話番号/ジャンルなど)	○ フリーテキスト検索のみ (施設名/住所/電話番号など)
地図更新	○ 自動更新(配信型の為、常に最新)	×更新なし
ナビ精度	0	◎ 現在地、向きが性格
音声品質	0	
通話方式	◎ 双方向通信	〇 交互通信

音声通話の機能

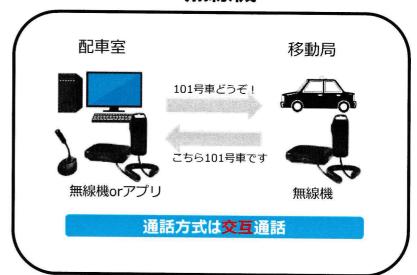


無線機とタブレットで通話方式が異なります **タブレットは携帯電話と同じような感覚で通話が可能です!!!**

タブレット



無線機



Point

- ☑ 1対1での双方向通話が可能
- ☑ 配車室から一斉放送が可能
- ☑ 通話ごとにプレス押下する必要なし

Point

- ☑ 通話方式は交互通話のみ
- ☑ 配車室から一斉放送が可能
- ☑ タブレットに比べ音声が明瞭
- ☑ 子機関の音声を拾うことも可能

操作イメージ





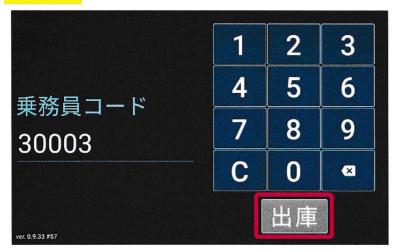
押せるボタンも変化します

機能紹介 ~乗務員コード入力~



乗務員コード入力

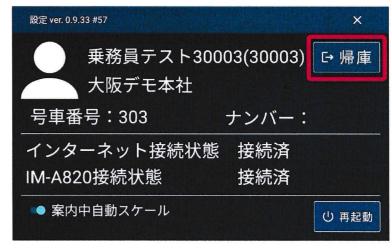
・<mark>ACC連動</mark>のため、エンジンを入れるだけで自動的にタブレットも起動します。



出庫時 (ACC オン) 乗務員コードを入力して → 出庫



帰庫ボタン押さずにエンジンOFFすると 次回起動時は乗務員確認画面が表示されます (乗務員コードの入力不要)



帰庫時

帰庫ボタン押下で業務終了

- ①エンジンOFF
- ②シャットダウンしますか?
 - →「はい」押下、又は30秒経過すると自動OFF

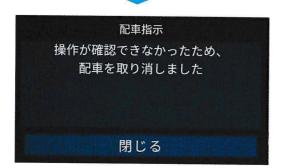
機能紹介 ~配車の受け方~

配車を受ける方法

・配車室からはデータで配車指示がきます。



配車の指示が来るとメッセージが表示 されるので「了解」をタッチ



配車指示は一定時間内に「了解」ボタンを 押下しなかった場合、拒否扱いになります



顧客情報閲覧可能です

目的地(お客様が待っている場所)

を中心に地図を表示します

一般 高速 舞撲 🏙 🏗

機能紹介 ~ナビ機能~



ナビ機能

- ・フリーワード検索/住所検索/地図検索/お気に入りに登録など、様々なパターンで検索可能です さらに音声検索が可能なため、文字を打つのが苦手な高齢ドライバーでも検索しやすい!
- ・自動スケール機能搭載で、目的地に近づくと、自動的に地図縮尺を拡大します
- ・その他:アイコン表示・非表示/アイコン文字サイズ変更/アローモード/明るさ変更など



機能紹介 ~情報機能~

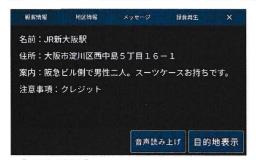


情報機能

- ・顧客情報(名前/住所/案内/注意事項)を実車になるまで表示可能です 顧客情報の<mark>音声読上</mark>機能を標準搭載(ボタン押下で読上げ) 目的地(お客様が待っている場所)を地図上で表示可能です
- ・エリア毎の空車台数/配車回数/乗込回数を確認可能です
- ・配車室とのメッセージ履歴を閲覧可能(一斉/営業所/個別) <mark>移動局から定型メッセージ</mark>機能を追加
- ・配車室との通話録音を再生可能です(過去3件まで)

録音再生

定型



【顧客情報】

= 個別

地区情報

承知しました。お客様に連絡します

あと5分その場で待機をお願いします。 14



【地区情報】

【定型メッセージ】

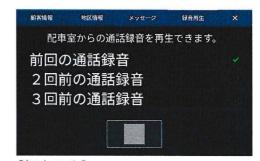
地区情報 鎌音再生 ← 定型メッセージ 乗り込み乗車です。振替をお願いします。 まだお見えになりません。連絡願います。 配車場所が分かりません。誘導願います。 送信

【メッセージ履歴】

時系列で配車室のと履歴閲覧が可能です 乗務員から定型メッセージ送信が可能です

乗り込み乗車です。振替をお願いします。

「確認」を回答しました 14:29



①過去1時間の配車回数を表示

③現在の空車台数を表示

②過去1時間の配車回数と乗込回数の合計を表示

【録音再生】 直近3件分の通話録音が可能です Confidential

機能紹介 ~機能~



機能

- ・待機や離れ、貸切などの車両状態の申告が可能です。
- ・メーターのタリフ情報に応じて、押せるボタンが自動的に変化します。



空車時のボタン表示

・待機/離れ/貸切/食事



了解時

・現着/目的地 現着ボタンは200m圏内 になると表示



実車時

・空予/行先



支払時

・空予/行先



- ①待機先頭車両の待機時間を表示
- ②待機台数を表示
- ③最大待機可能台数を表示

マルチ決済端末 (PT-750)

QR決済はコードをカメラで 読み取るだけ!!!



















これ1台で簡単に操作+決済



<クレジット決済> VISA MasterCase

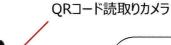
※銀聯決済不可





右側面

背面













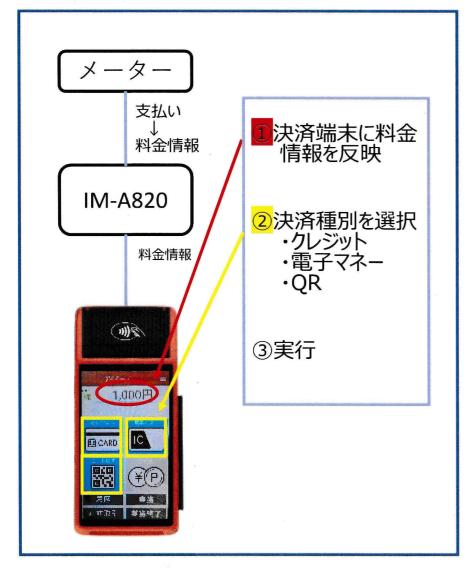


- 1台でクレジットカードや電子マネー、QRコード決済が可能なオールインワンモデル
- タクシーメータによっては料金連動も可能
- ハンディ端末としても利用可能

操作イメージ



メーター連動できる場合



メーター連動なし

※別車両に持運び可能



クラウド型電話 クラウドPBX・IVR

- ✓ クラウドPBX 初期費用を抑えた導入が可能(クラウド型電話主装置)
- ✓ IVR 配車システムと連動したIVRの導入が可能(自動音声応答システム)

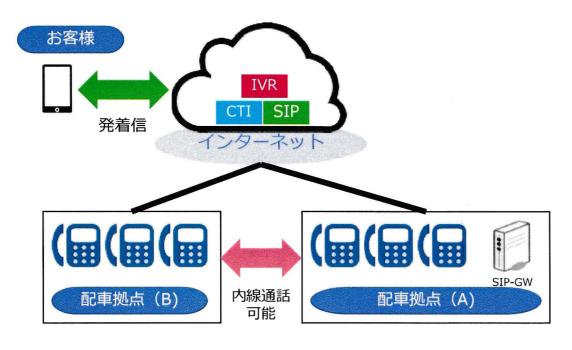
クラウド型PBX



現在各営業所様の配車がかかってくる電話番号をひかり電話化しクラウド型のPBX(電話主装置)に 収容することで転送をせずに遠隔地の配車室に電話を着信させることができます。 また、電話機を各営業所様に配置させていただくことで、落し物のお問い合わせ等を配車室から 内線転送で各営業所様におつなぎすることが可能となります。

クラウドPBXとは

クラウドPBXとはひかり電話をクラウド上の主装置に飛ばしインターネットを活用した通話を可能とする電話交換機です。



- ①拠点ごとにPBX(電話主装置)が不要!!
- ②離れた拠点間での内線通話が可能!!
- ③電話機の増設が簡単!!
- ④IVRなどのオプションが追加可能

IVRとは・発話フローイメージ



IVR (Interactive Voice Response)

コンピューターによる自動音声応答システム。※既存+毎回同一配車場所のお客様向け

IVR導入メリット

- ①オペレータ不足の解消につながる電話対応・配車業務を効率化できます。
- ②必要な電話だけオペレーター様が対応することで、<u>オペレーター様の負担軽減になります</u>。 負担が軽減することで、顧客対応に集中できます。
- ③<u>電話の取りこぼしを減らせる</u>ため、事業者様の収益増が期待できます。 また、利用者様の待ち時間が減り、顧客満足度の向上に繋がります。

電話着信(7秒)

ありがとうございます。○○交通配車センターです。 自動音声にて承ります。



乗車地点確認 (20秒)

お迎え先は△△で今すぐ,1台のご注文でよろしいですか? タクシーはおおよそ●分にお迎えにあがる予定です。



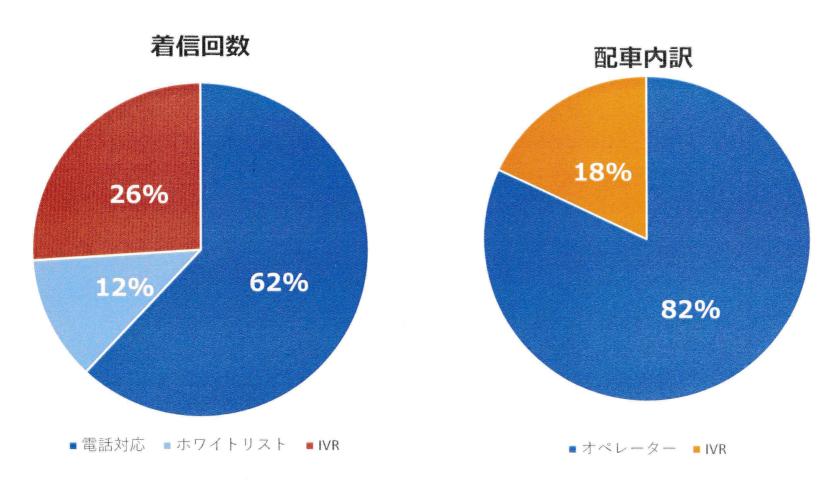
注文確定 (15秒)

ご注文を承りました。 タクシーがお迎えにあがります。 新視令の受付履歴を参照し、 直近の乗車地点が3回以上連 続で受付している場合に、乗 車地点の住所を案内する。

新規顧客や発話フローに該当 しない利用者は、オペレー ターへの接続フローに移行

IVRの平均発動率





IVRを利用していただいている会社様の発動例となります。 既に電話の25%ほどがIVRとなり、配車の18%がIVRからの配車となっております。

クラウドPBXの機能



号車確定通知

現着通知

お客様より電話にて配車依頼があった際、保留中に確定した車両を、自動音声にてお客様へお知らせいたします。



※電話番号を手入力して伝票作成した場合は 電話回線が不定となるため、本機能はご利用できません。

■配車依頼を元に車両への配車を行う

お客様に号車が通知される

※複数台口の場合は全伝票が「了解」になる必要があります。 「了解」がガイダンスの対象となります。

手動で「済」にした場合は対象外となります。

乗務員から現着通知が配車室に届くと、自動音声にてお客様へお知らせいたします。



自動音声にて、お迎え先に車両が到着 したことをお知らせします。

※複数台口の場合は全伝票が「現着」になる必要があります。

※電話にでない場合60秒で切れます。リダイアルは致しません。

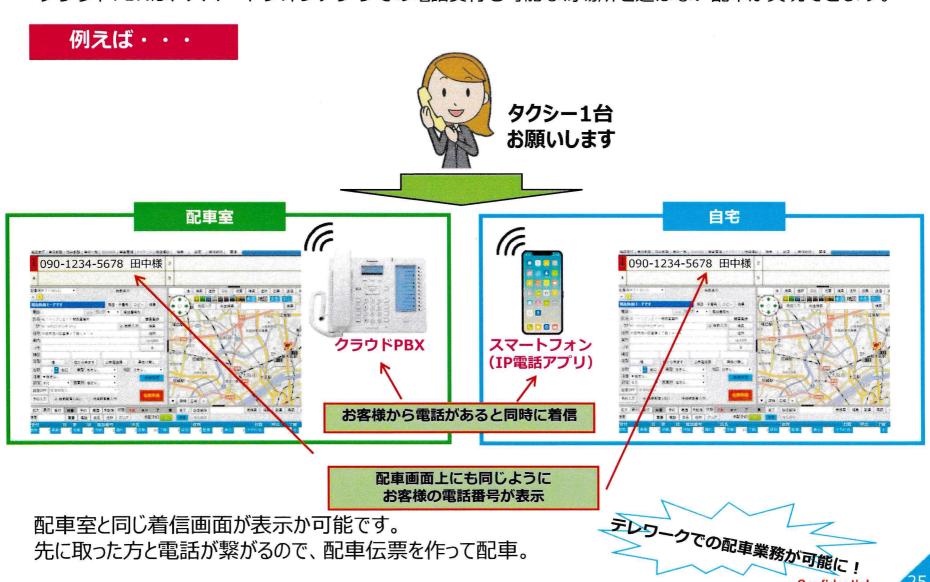
Point

☑ 号車確定通知も自動化出来るため、オペレーターの更なる業務改善が可能(伝票作成時に自動ON/OFFを設定)

将来はテレワーク配車も



クラウドPBXは、スマートフォンアプリでの電話受付も可能な為場所を選ばない配車が実現できます。



Confidential

- その他 -多彩なオプションサービス

- ✓ 配車アウトソーシング 遠隔地での配車が可能
- ✓ LINE個社注文システム 顧客の囲い込み

配車のアウトソーシング



現在配車室に関して、タクシー会社様から同じような悩みを耳にします。
そこで配車業務をアウトソーシングすることで、タクシー会社様のお悩み解消に繋がります。



タクシー会社様の悩み

- ✓ オペレーターさんの人数が足りない
- √ 募集をかけてもオペレーターさんが集まらない
- √ 夜間の配車回数に対し人件費がかさんでいる

配車業務のアウトソーシングで全て解決!!

配車スタッフの募集は MCで対応 配車スタッフを他会社と 共有し人件費削減 深夜帯等の時間帯での アウトソーシングも可能 配車スタッフの育成は MCで対応

タクシー会社様の声



- ○配車業務を委託することで今まで配車以外の業務に専念できるようになった
- ○配車係の募集や育成等を安心して任せられる
- ○なかなか募集が集まらない深夜帯のことを気にかけなくてよくなった
- ○既存の配車ルールを崩さず運用してくれるのが良い
- ○配車画面は営業所でも見れるので、配車状況がすぐに把握できる
- ○配車室で判断できないことはすぐ連絡してきてくれるので安心できる等

配車に関することは基本全てお任せいただいておりますが、時間帯によって稼働台数が異なる日もあると思うので、その際は電話やFAX等で情報の共有をお願いしております。

- ※弊社で勝手に配車ルールを変更しません
- ※不明点がある場合、営業所等に確認をします

LINE版個社注文システムについて





LINE注文で顧客の囲い込み!!!

※費用:6,000円/月

①タクシー車内などに QRコードを設置

②利用者のLINEアプリで









LINE公式アカウント

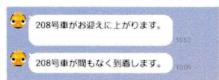
LINEで友達追加すると画面下部のメニューから すぐに必要な機能が利用可能!



■主な機能

機能項目	備考
タクシー注文	即時/予約が可能
注文取消	即時/予約の取消可能
料金検索	任意で指定した乗降場所の料金を表示可能(平均値)
SMS認証	登録時、携帯電話で本人確認が可能(いたずら防止)
ネット決済	クレジットのみ
リアルタイム動態	地図上で空車車両アイコンの表示が可能
エリア判定	管理サイトにて配車可能/配車拒否エリアの設定可能

配車注文後の配車状況は、 LINEのトーク画面に通知でお知らせします。



また、迎車中は「タクシーをよぶ」を起動 すると地図上で迎車車両の位置情報が確認 できます。

創っているのは、 ちょっと先の未来です。

